## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, maghfiroh dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang akan diajukan guna melengkapi dan memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan UNIVERSITAS ESA UNGGUL dengan judul "Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas Kecamatan Kepulauan Seribu Utara".

Pada kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan karya tulis ilmiah ini, antara lain:

- 1. Prof. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed, Apt. selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu kesehatan Universitas Esa Unggul Kebon Jeruk;
- 2. Daniel Happy Putra, SKM, MKM. Selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul Kebon Jeruk;
- 3. Putri Fanya, SKM, M.Kes. selaku pembimbing Karya Tulis Ilmiah;
- 4. Seluruh Dosen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti;
- 5. Dr. R. A Sigit Mustika Adi. Selaku Kepala Puskesmas Kecamatan Kepulauan Seribu Utara;
- 6. Seluruh Staf dan Pegawai Puskesmas Kecamatan Kepulauan Seribu Utara yang telah membimbing peneliti selama melakukan penelitian Karya Tulis Ilmiah:
- 7. Ayah dan Ibu tercinta dan keluarga besar peneliti yang selalu memberikan dukungan moral, materi, doa, semangat, dan motivasi kepada peneliti;
- 8. Teman-teman Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul yang telah mendukung dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini:

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan yang diharapkan, sehingga banyak kekurangan dan kesalahan yang terdapat dalam penulisan baik dari segi isi maupun penulisannya, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun sangat diharapkan penulis dalam perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Jakarta, 10 November 2021

Nur mawaddah